



(6) 普段ご利用になるタクシーのサービス水準（安全性、快適性、接客態度など）について、どのように感じますか。

- ① 非常に良い ② 良い ③ ふつう ④ 悪い ⑤ 非常に悪い

(7) ここ数年でのタクシーサービス水準の変化について、どのように感じますか。

- ① 非常によくなっている ② よくなっている ③ 変化を感じない  
④ 悪くなっている ⑤ 非常に悪くなっている

(8) タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。

- ① ある ② ない

「①ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

[ ]

(9) タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることを御存じですか。 （参考：平成 25 年度 全産業 524 万円 タクシー運転手 298 万円）

- ① 知っている ② 知らない

(10) タクシー運転手の労働環境（賃金が歩合制であることなど）を御存じですか。

- ① 知っている ② 知らない

(11) タクシー運転手の平均年齢が現在 58.3 才であることについてどう思いますか。

- ① 若いドライバーが増えてほしい ② 年齢が高くてもかまわない  
③ どちらでもいい

(12) タクシー運転手の女性比率が 2.3%（平成 24 年度）であることについて、どのように感じますか。

- ① 多い ② ちょうどよい ③ 少ない

(13) 全国のタクシー会社の 6 割以上が赤字経営であることは御存じですか。

- ① 知っている ② 知らない

(14) 駅前や繁華街など街中にタクシーが多いと感じますか、少ないと感じますか。

- ① 非常に多い ② 多い ③ どちらともいえない ④ 少ない

